

Privacyverklaring DB Portalpro B.V.

DB Portalpro B.V. is een innovatieve softwareleverancier gespecialiseerd in digitale leer- en werkomgevingen en levert onder de handelsnaam M365Portal complete, beheerde Microsoft 365-oplossingen aan onderwijsinstellingen en partners, zowel in Nederland als in het buitenland.

In onze producten en bij onze diensten verwerken wij persoonsgegevens, zowel als verwerkingsverantwoordelijke als verwerker. Als verwerkingsverantwoordelijke bepalen wij de doeleinden en de middelen waarmee persoonsgegevens worden verwerkt. Wij zijn bijvoorbeeld de verwerkingsverantwoordelijke bij sales en marketingactiviteiten en de uitvoering van contracten. Wij werken als verwerker in het geval een school producten en diensten bij ons afneemt.

DB Portalpro B.V. als verwerkingsverantwoordelijke

Algemeen

Bij het gebruik van onze diensten en bezoek aan onze website kunnen bepaalde gegevens noodzakelijk zijn. Wij verwerken en verzamelen persoonsgegevens uitsluitend voor het doel dat wij naar u toe kenbaar maken, bijvoorbeeld om te kunnen communiceren, voor het uitvoeren van onze dienstverlening en voor de financiële administratie, bijvoorbeeld onderstaande gegevens.

Persoonsgegevens

Afhankelijk van de diensten die u bij ons afneemt en de functionaliteiten die u op onze website gebruikt, kunnen wij de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Naam organisatie
- Functie
- Locatiegegevens
- Training, publicatie, whitepaper, overige downloads
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld, in correspondentie en telefonisch
- IP-adres
- Gegevens over uw activiteiten op onze website

Grondslagen

Onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) mogen organisaties alléén persoonsgegevens verwerken als ze daar een grondslag voor hebben. Wij verwerken uw persoonsgegevens onder de grondslag toestemming, uitvoering van de overeenkomst, gerechtvaardigd belang of wettelijke verplichting.

Doeleinden

Wij geven vooraf aan voor welk doel wij uw persoonsgegevens verwerken Denk hierbij aan:

- Verzenden van onze nieuwsbrief, publicatie, whitepaper, etc. *(toestemming)*
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren. *(uitvoering overeenkomst)*
- U te informeren over onze diensten en producten. *(uitvoering overeenkomst)*
- Om diensten bij u af te leveren, waaronder training, coaching en advies. *(uitvoering overeenkomst)*
- Voor het afhandelen van betaling. *(uitvoering overeenkomst)*
- Voor het afhandelen van klachten. *(uitvoering overeenkomst)*
- Analyse van uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren. *(gerechtvaardigd belang)*
- Reacties op blogs. Bij de blogs op onze website is het mogelijk een bericht te plaatsen. De informatie die u invoert gebruiken we om uw reactie zichtbaar te maken. *(toestemming)*

Beveiligen en bewaren

Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot uw persoonsgegevens te beperken. Wij hebben hiervoor een Informatiebeveiligingsbeleid. Zo zorgen wij dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot de gegevens, dat de toegang tot de gegevens afgeschermd is en dat onze veiligheidsmaatregelen regelmatig worden gecontroleerd.

Bewaartermijn gegevens

Wij bewaren de gegevens niet langer dan noodzakelijk is. Wij hanteren een standaard bewaartermijn van drie jaar. Dat wil zeggen dat wij uw gegevens uiterlijk drie jaar nadat u actief bent geweest zullen verwijderen. Wanneer er een andere bewaartermijn geldt, zullen wij u daarvan op de hoogte brengen. Uitgezonderd hiervan zijn de gegevens die wij langer moeten bewaren omdat de wet ons dit verplicht, zoals gegevens voor de Belastingdienst.

Delen van persoonsgegevens met derden

Wij verkopen uw gegevens niet aan derden. We verstrekken uw persoonsgegevens uitsluitend aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht – IT leveranciers en partijen die onze applicaties en website beheren – sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor een adequaat niveau van beveiliging en

vertrouwelijkheid van uw gegevens. DB Portalpro B.V. blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Er vindt geen doorgifte van persoonsgegevens naar landen buiten de Europese Economische Ruimte plaats.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Wanneer u onze website bezoekt, worden er functionele en analytische cookies op uw computer of andere apparaat met internettoegang geplaatst. Deze cookies stellen de website in staat uw computer of apparaat te onthouden. Deze cookies zijn nodig anders werkt de website niet. Deze cookies kunnen niet worden uitgeschakeld. U kunt uw browser instellen om deze cookies te blokkeren of om u voor deze cookies te waarschuwen, maar sommige delen van de website zullen dan niet werken. Wij maken geen gebruik van tracking cookies.

Meer informatie over het beheer van cookies vindt u in het helpbestand van uw browser of op sites als www.allaboutcookies.org.

Op onze afzonderlijke webpagina's worden af en toe andere tools en widgets van derden gebruikt om aanvullende functionaliteiten te bieden. Als u gebruik maakt van deze tools of widgets wordt er doorgaans een cookie op uw apparaat geplaatst om het gebruik van deze dienst te vereenvoudigen en ervoor te zorgen dat uw interactie correct wordt weergegeven op onze webpagina's.

Onze cookies geven ons op zich geen informatie over uw e-mailadres of andere tot u herleidbare informatie. Onze analyserapporten bevatten wel andere identificatoren, waaronder IP-adressen. Deze gebruiken wij echter om het aantal unieke bezoekers aan onze website en trends op het gebied van de geografische herkomst van onze bezoekers vast te kunnen stellen, en niet om individuele bezoekers te identificeren.

Social media knoppen

Onze website bevatten functionaliteiten om het delen van informatie via social media-toepassingen van derden mogelijk te maken. Deze social media-toepassingen verzamelen en gebruiken informatie over hoe u onze website gebruikt. De persoonsgegevens die u via dergelijke social media-toepassingen verstrekt, worden vaak verzameld en gebruikt door andere leden van de betreffende social media-toepassing. Dergelijke interacties vallen onder het privacybeleid van de bedrijven die deze toepassing verstrekken. Wij hebben geen controle over en dragen geen verantwoordelijkheid voor die bedrijven of de manier waarop zij uw informatie gebruiken. Bekijk voor meer informatie de privacyverklaring van de derde partij.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U heeft ook het recht op dataportabiliteit. En u hebt het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door DB Portalpro B.V. Onderaan iedere mailing vindt u de mogelijkheid om uw gegevens aan te passen of om u af te melden voor een nieuwsbrief van DB Portalpro B.V. Voorts kunt u een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar support@m365portal.com. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

U heeft ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens: Bezuidenhoutseweg 30, 2594 AV, Den Haag.

DB Portalpro B.V. als verwerker

Bij het gebruik van ons digitale platform M365Portal worden eveneens persoonsgegevens verwerkt. Daardoor kan bijvoorbeeld een leraar de leerresultaten van zijn klas zien. Het verwerken van persoonsgegevens van leerlingen/studenten en leerkrachten/docenten zullen wij altijd zorgvuldig en veilig doen.

DB Portalpro B.V. heeft het [Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy](#) ondertekend en heeft het proces tot toetreding tot [Edu-V](#) gestart. Edu-V zal de komende jaren het privacyconvenant integraal incorporeren in haar activiteiten. In het privacyconvenant en daarmee ook binnen Edu-V is tussen aanbieders en onderwijssectorraden vastgelegd dat een onderwijsinstelling in juridische zin de ‘verwerkingsverantwoordelijke’ is voor de verwerking van persoonsgegevens binnen leermiddelen en toetsen. Deze rolverdeling passen wij ook toe binnen de digitale onderwijsmiddelen van DB Portalpro B.V. Daardoor hebben en houden onderwijsinstellingen als ‘verwerkingsverantwoordelijken’ zeggenschap over de gegevens die binnen digitale onderwijsmiddelen worden verwerkt. DB Portalpro B.V. is een ‘verwerker’, die uitvoering geeft aan de opdracht van de verwerkingsverantwoordelijken. In de verwerkersovereenkomsten van DB Portalpro B.V. is vastgelegd welke opdracht de verwerkingsverantwoordelijke aan DB Portalpro B.V. geeft tot het verwerken van persoonsgegevens.

DB Portalpro B.V. gebruikt steeds de meest recente versie van de ‘Model Verwerkersovereenkomst’, zoals vastgelegd in het privacyconvenant en daarna binnen Edu-V. De Model Verwerkersovereenkomst vormt onderdeel van de contractuele afspraken die op het gebruik van onze digitale onderwijsmiddelen van toepassing zijn.

- Ga naar: <https://m365portal.com/> voor meer informatie over de verwerkersovereenkomst van M365Portal

Contactgegevens

Als u wenst te reageren op ons privacybeleid of als u vindt dat ons handelen hiermee niet in overeenstemming is, vragen we u contact met ons op te nemen. Hiervoor of voor andere vragen, klachten of reacties kunt u contact opnemen met:

DB Portalpro B.V.,
Grotestraat 126, 7471 BS Goor
telefoon: 0546 55 65 05
Email: info@m365portal.com

Wijzigen privacyverklaring

Het kan voorkomen dat deze Privacyverklaring of de Verwerkersovereenkomsten in de toekomst wordt/worden uitgebreid of gewijzigd. Alle wijzigingen worden op deze website gepubliceerd.

Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 25 augustus 2025.